



R A P P O R T D'ACTIVITÉ 2025



EDITO



2025 est la troisième année complète de fonctionnement du DAC 78 Nord qui a débuté son appui à la coordination des parcours de santé en avril 2022.

Vous réaliserez à la lecture de ces pages de notre rapport d'activité à quel point les services du DAC se sont très largement développés sur le territoire des Yvelines Nord.

Les missions d'appui à la coordination, d'animation du territoire et d'observation des ruptures de parcours de santé sont pleinement remplies et mises en œuvre par les équipes du DAC 78 Nord.

En 2025, le travail de coopération s'est poursuivi avec le GHT Nord Yvelines pour l'articulation entre les expertises Soins Palliatifs du DAC et l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale du GHT.

Enfin, cette année a vu la notoriété du DAC 78 Nord continuer à se renforcer par la qualité de réalisation de ses missions, l'engagement des professionnels dans de multiples partenariats et groupes de travail et enfin par de nouveaux outils de communication développés autour du site internet lancé fin 2024 (www.dacyn.fr).

La gouvernance ouverte et équilibrée de DACYN, notre association qui porte le DAC 78 Nord, est bien en place et l'AG 2026 devrait voir de nouvelles adhésions et un certain renouvellement des membres du Conseil d'administration. Je tiens à remercier tous les administrateurs pour leur engagement, en particulier les membres du Bureau qui s'investissent dans tous les sujets que nous devons porter pour assurer le déploiement des missions du DAC sur tout le territoire des Yvelines Nord.

Je vous invite donc à prendre connaissance de ce rapport d'activité dans ses détails.

Tout ce qui a été accompli en 2025 me donne l'occasion de féliciter et remercier chacun des professionnels du DAC 78 Nord pour la qualité de leurs prestations et pour leur engagement au bénéfice des professionnels de santé et des usagers de ce vaste territoire.

Bertrand DECOUX
Président



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION DACYN	04
Structuration de l'association	05
Conseil d'administration	06
Bureau	07
Équipe de DACYN en 2025	08
Formations & sensibilisations	09
Immersions à DACYN	10
Soins de support	10
Démarche qualité	11
Service rendu	12
Communication	13
FACS IDF	14
Chiffres clés de l'activité DACYN	15
DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION SANTÉ 78 NORD	16
Qu'est qu'un DAC ?	17
Parcours des demandes adressées au DAC	18
Synthèse de l'activité de la mission 1 et 2	19
Focus sur la coordination des parcours complexes	22
Synthèse de l'activité de la mission 3	26
Actions 2025	27
Focus sur l'Observatoire des ruptures de parcours	34
RAPPORT FINANCIER	39
PERSPECTIVES 2026	41

Présentation de l'association DACYN





STRUCTURATION DE L'ASSOCIATION



• L'ASSOCIATION DACYN

L'association DACYN (Dispositif d'Appui à la Coordination Yvelines Nord) assure - depuis le 1er avril 2022 - le portage de l'activité du DAC 78 Nord.

• LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Elle s'appuie sur une gouvernance partagée et structurée autour d'un Conseil d'Administration organisé en 5 collèges :

- Collège des membres fondateurs
- Collège des professionnels de santé de ville ou leurs représentants
- Collège des établissements de santé, médico-sociaux et sociaux
- Collège des collectivités territoriales
- Collège des usagers ou leurs représentants



• LE BUREAU

En complément du Conseil d'administration, l'association est dotée d'un Bureau composé d'un président, d'un vice-président, d'une secrétaire et d'un trésorier.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

• COLLEGE DES MEMBRES FONDATEURS



Bertrand DECOUX

Directeur Général | Association Monsieur Vincent

Dr Philippe GOURGON

Membre fondateur

Dominique VERCOUSTRE

Membre fondateur

• COLLEGE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX OU LEURS REPRÉSENTANTS

Dr Laurent DE BASTARD

Vice-Président | APTA 78

Dr Nadia HERIL

Référente d'actions | CPTS Seine et Forêts



1 poste vacant

• COLLEGE DES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ, MEDICO-SOCIAUX ET SOCIAUX



Emmanuelle GUILLON

Directrice | Association Monsieur Vincent

Diane PETTER

Directrice générale | GHT 78 Nord

Dr Dominique DESCOUT - Suppléant

Président | Fédération ALDS



CONSEIL D'ADMINISTRATION



• COLLEGE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Florence ESNAULT

Vice-Présidente CCAS / Ville de Louveciennes

• COLLEGE DES USAGERS OU LEURS REPRÉSENTANTS

Pierre VEZY

Président / ASP Yvelines

Remplacé par **Valérie AUDINOT BOUCHEZ**, Chargée des Relations extérieures | Jalmauv Yvelines ASP



En 2025, DACYN comptait 17 adhérents

BUREAU

Bertrand DECOUX

Président

Dr Laurent DE BASTARD

Vice-Président

Diane PETTER

Secrétaire

Dominique VERCOUSTRE

Trésorier

ÉQUIPE DE DACYN EN 2025

En 2025, l'association DACYN a poursuivi sa dynamique de structuration et de croissance. Au 31 décembre 2025, l'équipe comptait 34 salariés représentant 30 ETP.

Direction

Lionel DE ALMEIDA | Directeur
Charlène MOLINIÉ | Directrice adjointe

Mutualisation

Waly BA | Assistante de Parcours de Santé
Karène KOUKEU | Responsable Qualité
Amadou SAMBE | Chargé de communication

Antenne Mantes-la-Jolie

2 Responsable d'équipe

Béatrice BOSI
Sophie CIPOLLINA

2 Assistantes de coordination

Sabine LEFEBVRE
Coraline TRIGANO

9 coordinatrices de parcours

Ivana FEDORIC
Anne JAGUENAUD
Héline JOUDRAIN
Jennifer GADIOUX
Caroline GALGOCI
Marjorie LE GENTIL
Morgane MOUSSERIN
Mélissa PLUTON
Julie VUKASINOVIC

1 Chargée de missions

Aurélie CHASTAINGT

2 Experts

Dr Philippe GOURGON
Delphine LIEBERT

Antenne Saint-Germain

2 Responsable d'équipe

Alizée JULIEN
Sophie CIPOLLINA

2 Assistantes de coordination

Ynès ADELAIDE
Salla GOLOKO

8 coordinateurs de parcours

Khadidja AOUIZ
Julie BEGUIVEN
Adeline DUVAL
Fabien FERRANDI
Magnificat IYAKAREMYE
Maurine JANGOT
Laura LENNE
Emmanuelle LE MORLEC

3 Experts

Dr Jean-Philippe DI PIAZZA
Laure-Hélène LEROY
Dr Aurélie LESAGE LAPOSTOLLE

Équipe dédiée aux soins palliatifs



FORMATIONS & SENSIBILISATIONS

L'actualisation des compétences est un pilier de l'engagement de DACYN. À travers des parcours validants ou des journées d'échanges organisées par nos partenaires, l'équipe de DACYN renforce constamment son savoir-faire. Cet investissement dans la formation professionnelle ne se contente pas d'enrichir le parcours des salariés ; il garantit une réponse agile, sécurisée et experte aux besoins du territoire.

6

Formations
dans le cadre
du PDC

16

Séances
d'analyse des
pratiques

34

Webinaires
Séminaires

9

Formations
RH | SI
Admin.

Quelques exemples

- Certification - Mettre en place un Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes par un management agile (responsable d'équipe) | EHESP
- DU Soins Palliatifs Accompagnement Chronicité et Ethique (médecin)
- DU Géroonto Psychiatrie (médecin)
- Premiers secours en santé mentale (coordinateurs de parcours et assistantes de coordination) | ALFA PSY
- Formation endométriose (coordinateurs de parcours) | Filière Voyelle
- Formation DACTeam (coordinateurs de parcours) : Utilisation du dossier informatisé et droit de l'utilisateur | FACS IDF
- Sensibilisation au RGPD (équipe DACYN) | ACCENS
- Formation Talent Soft (équipe direction et encadrement)

IMMERSIONS A DACYN



Le DAC 78 Nord s'engage activement dans la formation des acteurs de demain en accueillant régulièrement des stagiaires et des professionnels au sein de DACYN.

De la simple journée d'immersion au stage de fin d'études, ces temps d'accueil permettent une vision à 360° de la coordination et accompagnent la montée en compétences des futurs professionnels.

En 2025, nous avons eu la chance d'accueillir :

- Élève-inspecteur de l'action sanitaire et sociale en stage de spécialisation à la DD ARS des Yvelines
- 2 internes en médecine dans le cadre du partenariat avec la CPTS Seine & Forêts

SOINS DE SUPPORT



Le DAC 78 Nord - en partenariat étroit avec la Ligue contre le Cancer - propose un accès privilégié à des soins de support spécifiques destinés aux patients du territoire.

Financées par la Ligue contre le Cancer, les consultations de socioesthétique (5 séances par patient) et d'ostéopathie (3 séances par patient) constituent un levier essentiel pour améliorer la qualité de vie des personnes touchées par la maladie.

Ce dispositif - coordonné par le DAC 78 Nord - garantit un parcours de soins plus humain et global en agissant directement sur le bien-être physique et psychologique des bénéficiaires tout au long de leur combat contre la maladie.

En 2025

107

Patients ont bénéficié de soins individuels

DEMARCHE QUALITÉ



En 2025, DACYN a consolidé sa structuration interne tout en veillant à la qualité de vie au travail de ses équipes. Cette démarche s'articule autour de trois piliers majeurs : le dialogue social, la sécurité des données et le pilotage opérationnel de la qualité.



Dialogue social et Qualité de Vie au Travail (CSE)

Le Comité Social et Économique (CSE) a joué un rôle central cette année avec 9 réunions plénières. Ces instances ont permis de valider des avancées structurantes pour les salariés et l'organisation :

- **Santé et Sécurité** : Actualisation du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) et évaluation de la mise en place du télétravail.
- **Valorisation des compétences et des parcours** : Présentation du plan de formation et mise en œuvre de la Prime Ségur.
- **Social et Engagement** : Signature d'un protocole d'accord sur la prime décentralisée, les chèques vacances et cartes cadeaux et lancement d'une enquête QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) pour recueillir la parole des collaborateurs.



Protection des données (RGPD)

● Culture de la données

Actions de sensibilisation menées auprès de l'ensemble des collaborateurs pour renforcer les bonnes pratiques en matière de protection des données personnelles.

● Outils de conformité

Formalisation du registre des traitements et réalisation des AIPD (Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données) garantissant la sécurité et la confidentialité des parcours patients.



Pilotage de la Qualité (DAC)

● Recrutement – Responsable Qualité

Arrivée d'une Responsable Qualité partagée avec la Résidence St-Joseph permettant de professionnaliser et de piloter durablement la démarche au sein du DAC.

● Outils de conformité

Mise à jour et rédaction de nouvelles procédures qualité suivies d'une communication active auprès des équipes pour assurer l'appropriation des bonnes pratiques.



SERVICE RENDU

Enquête DGOS – Enquête DAC . Service rendu aux professionnels

INDICATEURS CLÉS



8,44

satisfaction
globale /10



100%

recommandent
le DAC



82%

resolliciterait
le DAC

CRITERES DE QUALITE /10



IMPACT PERÇU

81%

81%

86%

75%

75%

75%

73%

Adapte la
réponse
aux besoins

Facilite les
prises en
charge

Amélioration
de la
situation

Facilite les
échanges
inter-pro

Sentiment
de moins
d'isolement

Interventions
utiles

Gain de
temps



COMMUNICATION

Visibilité, proximité et mutualisation

- **Digital** : Mise en ligne du site www.dacyn.fr et poursuite de la stratégie de contenus sur LinkedIn et YouTube (replays).



798

Visiteurs
sur le site dacyn.fr

3657

Pages consultées
sur le site dacyn.fr

40

Demandes sécurisées
formulées
sur le site dacyn.fr

52

Posts publiés
sur la page LinkedIn

1479

Abonnés
sur LinkedIn

818

Réactions
sur LinkedIn

48

Abonnés
sur YouTube

425

Replays
des Flash Santé

9

Vidéos
publiées sur
YouTube



COMMUNICATION

- **Outils de proximité** : Refonte du **flyer DAC 78 Nord** et création d'un **livret usager** en lien avec la FACS IDF pour améliorer l'information des patients.



- **Ressources humaines** : recrutement d'un chargé de communication mutualisé entre DACYN et DACTYS en vue de la **refonte du portail MAILLAGE 78** - portail départemental « santé et autonomie » à destination des professionnels qui centralise des ressources et outils pour mieux s'orienter, communiquer et se coordonner sur le territoire.

FACS IDF

En 2025, le DAC 78 Nord a renforcé son engagement au sein de la Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (FACS) Île-de-France, instance régionale œuvrant à la représentation et la coordination des acteurs de la coordination en santé.

À ce titre, le DAC 78 Nord a été élu au sein du collège des Dispositifs d'Appui à la Coordination lui permettant de siéger au Conseil d'Administration. Par ailleurs, Charlène MOLINIÉ a été élue secrétaire adjointe au Bureau renforçant ainsi la contribution du DAC aux instances de gouvernance.

Au-delà de cette représentation, le DAC 78 Nord s'est pleinement investi dans les travaux portés par la fédération en participant activement aux réflexions et productions collectives.

Les chiffres clés de l'activité de DACYN



VIE ASSOCIATIVE

1

Assemblée
générale

6

Conseils
d'administration

4

Réunions
de bureau

DAC 78 NORD

1491

Sollicitations
reçues

644

Demandes
d'information |
orientation

847

Demandes
d'appui à la
coordination

1240

Situations
complexes
accompagnées

151

Réunions
partenariales
(échanges
partenaires, GT,
COFIL ...)

355

Partenaires
mobilisés sur
des actions
portées par le
DAC

252

Remontées dans
le cadre de
l'observatoire
des parcours

Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Santé Yvelines Nord





QU'EST-CE QU'UN DAC ?

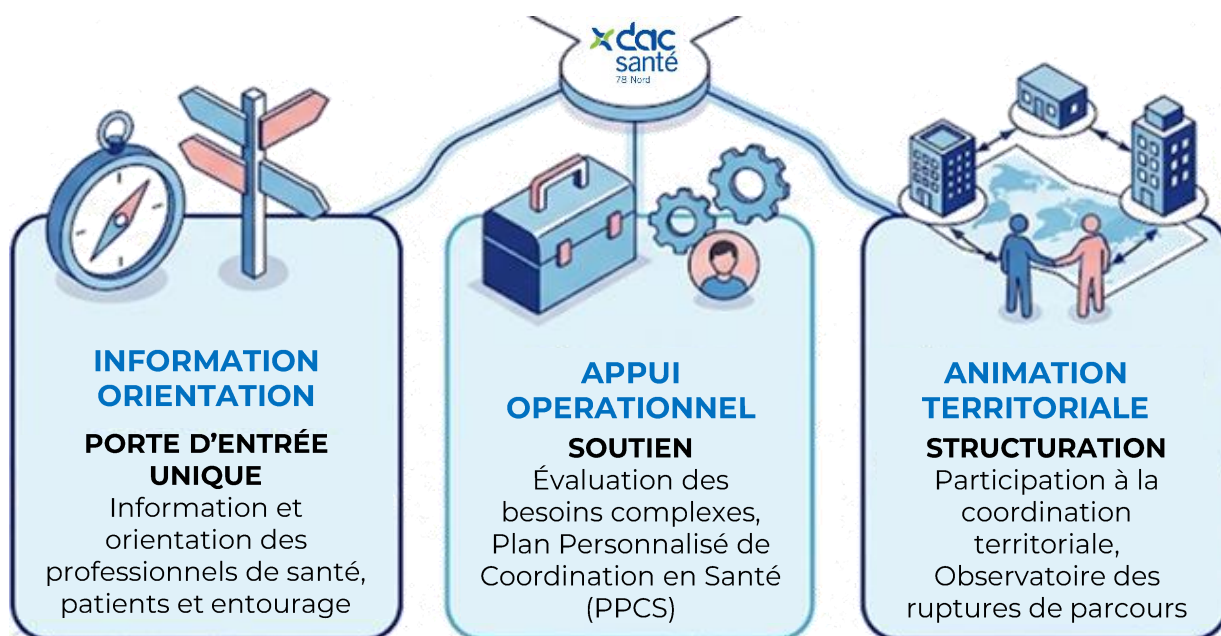
Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) constitue une interface unique destinée à accompagner les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux ainsi que les patients face aux parcours de santé complexes.

Le DAC intervient à la demande des professionnels afin de faciliter la coordination des acteurs et l'orientation vers les ressources adaptées.

Il apporte un appui opérationnel en évaluant les situations, en mobilisant les partenaires du territoire et en proposant des solutions adaptées aux besoins des patients - usagers.

Son rôle n'est pas de se substituer aux acteurs de terrain mais de fluidifier la prise en charge en proposant :

- Une **porte d'entrée unique** pour l'orientation et l'information
- Un **appui opérationnel** à l'organisation des parcours complexes (évaluation des besoins, plan personnalisé de coordination).
- Une **animation territoriale** visant à structurer les initiatives locales et à favoriser la coopération entre les différents secteurs.





PARCOURS DES DEMANDES ADRESSÉES AU DAC





SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ DE LA MISSION 1 ET 2

• MISSION 1 : INFORMATION ET ORIENTATION

Une expertise au service du territoire

Informar, conseiller et orienter le sollicitant au sein du DAC 78 Nord, c'est :

- **Centraliser la ressource** : Transmettre les coordonnées des professionnels, structures et dispositifs spécifiques au Nord des Yvelines
- **Guider le parcours** : Orienter vers les ressources adaptées (ouverture de droits, aides financières, dispositifs de répit ...)
- **Faciliter l'accès aux soins** : Expliquer l'activité des structures locales et mobiliser les expertises médico-sociales ou sanitaires nécessaires
- **Sécuriser l'orientation** : Identifier avec précision les intervenants et les établissements les plus adaptés à la pathologie ou à la situation sociale de l'usager

644

417 en 2024

professionnels, patients-usagers, entourage informés et | ou orientés vers les ressources du territoire

388

informations

256

orientations

Depuis le 1er avril 2022

2222

professionnels, patients-usagers, entourage informés et | ou orientés vers les ressources du territoire



SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ DE LA MISSION 1 ET 2

• MISSION 2 : APPUI AUX SITUATIONS COMPLEXES

Appuyer la coordination des situations complexes, c'est :

- **Analyser et évaluer** : Écouter la demande et évaluer la situation dans sa globalité (médicale, sociale, environnementale) pour établir un plan d'actions partagé
- **Coordonner les interventions** : Assurer le lien entre tous les intervenants pour que chacun dispose du même niveau d'information.
- **Apporter un soutien gradué** : Proposer un appui personnalisé par téléphone, mail ou si nécessaire par une visite à domicile (VAD)
- **Sécuriser les transitions** : Faciliter les admissions en service de soins ou organiser un retour à domicile sécurisé après une hospitalisation complexe
- **Accompagner le choix** : Soutenir la personne et ses proches aidants dans la recherche de solutions adaptées ou de professionnels spécialisés



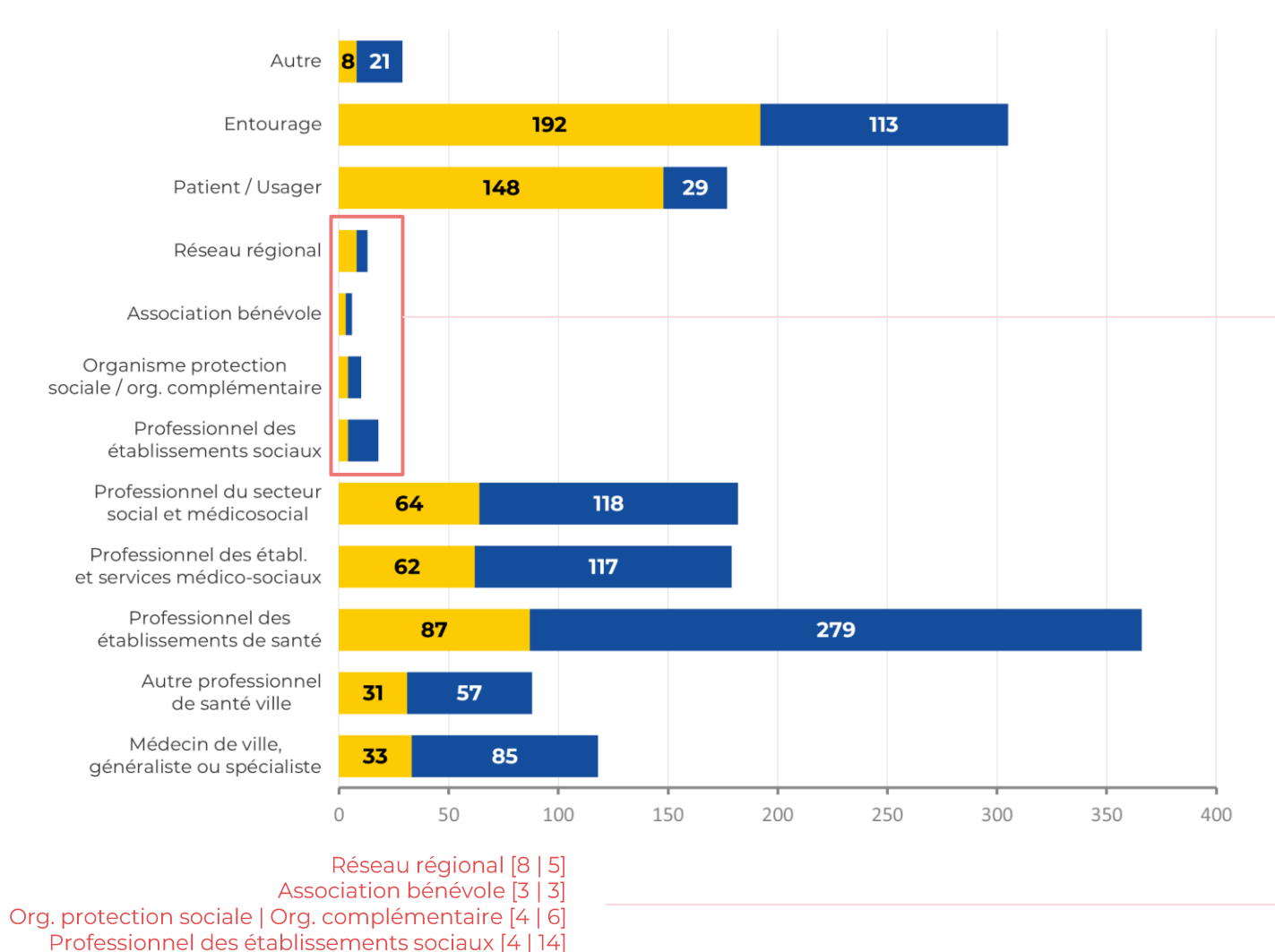
Depuis le 1er avril 2022

3148 nouvelles demandes d'appui



SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ DE LA MISSION 1 ET 2

• PROFIL DES ADRESSEURS



Mission 1 : Information | Orientation



Mission 2 : Appui aux situations complexes

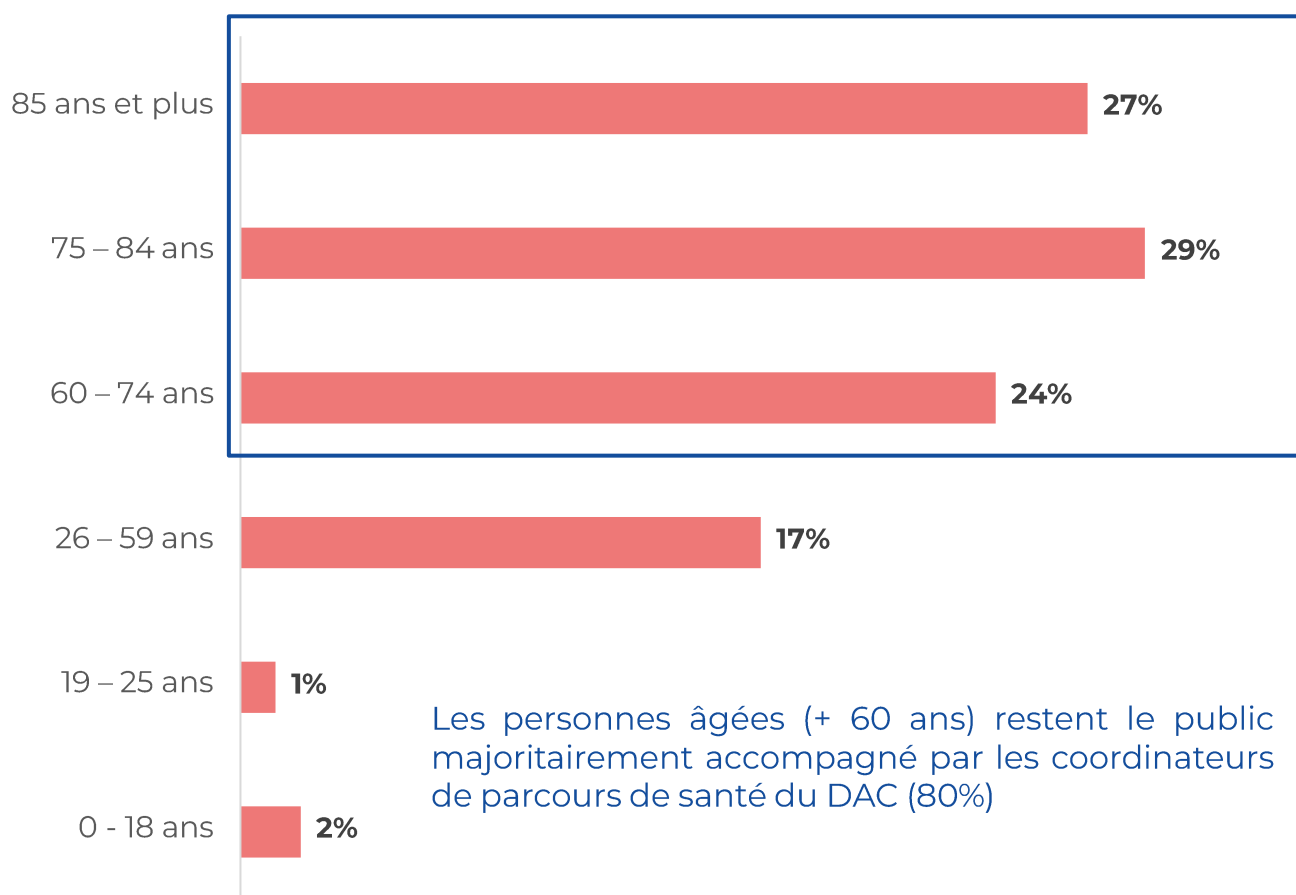
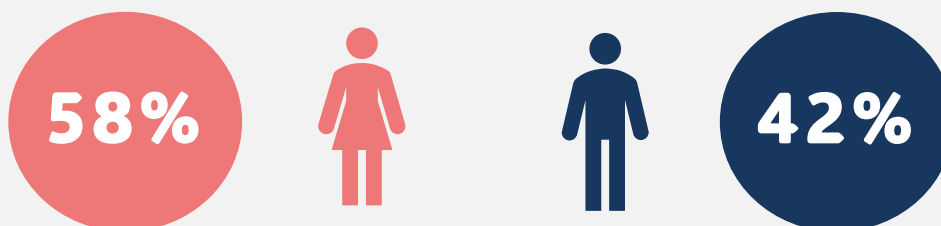
Typologie des adresseurs

- Médecin de ville, généraliste ou spécialiste, tous modes d'exercice confondu (libéral, mixte, salarié d'une structure coordonnée MSP ou centre de santé ...)
- Autre professionnel de santé de ville (paramédicaux de ville, coordinateur de CPTS ...)
- Professionnel des établissements de santé (services sociaux hospitaliers, cliniques, HAD ...)
- Professionnel des ESMS (EHPAD, SSIAD, SAAD, CMP, CSAPA ...)
- Professionnel du secteur social et médicosocial (PAT, CCAS, SAS ...)
- Professionnel des établissements sociaux (CHRS, résidences sociales, CHU ...)
- Organisme de protection sociale et organisme complémentaire (CAF, CPAM ...)
- Association bénévole
- Réseau régional
- Patient | Usager
- Entourage
- Autre (mandataire judiciaire ...)



FOCUS SUR LA COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

• PROFIL DES PATIENTS ACCOMPAGNÉS



En 2025, le DAC 78 Nord a connu une progression d'accompagnement des 26 – 59 ans (+3%) et une baisse auprès des 85 ans et plus (-4%).

La moyenne d'âge des patients accompagnés est de 72,9 ans.



FOCUS SUR LA COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

• LOCALISATION DES PATIENTS ACCOMPAGNÉS

3

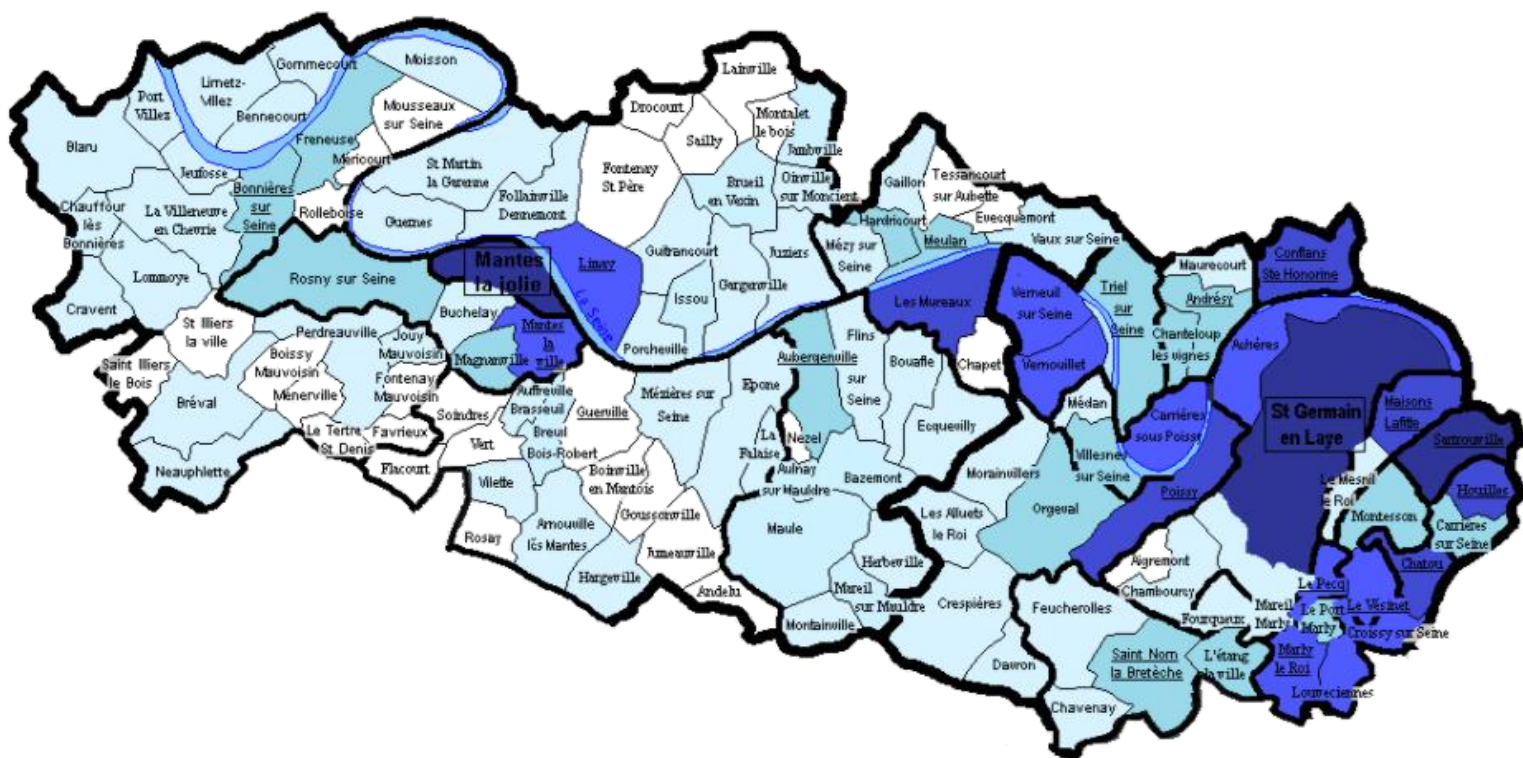
Communes
totalisent
23% des
suivis

97

Communes
actives

1^{ère}

Commune
Sartrouville
(86 suivis)



Nombre d'accompagnements

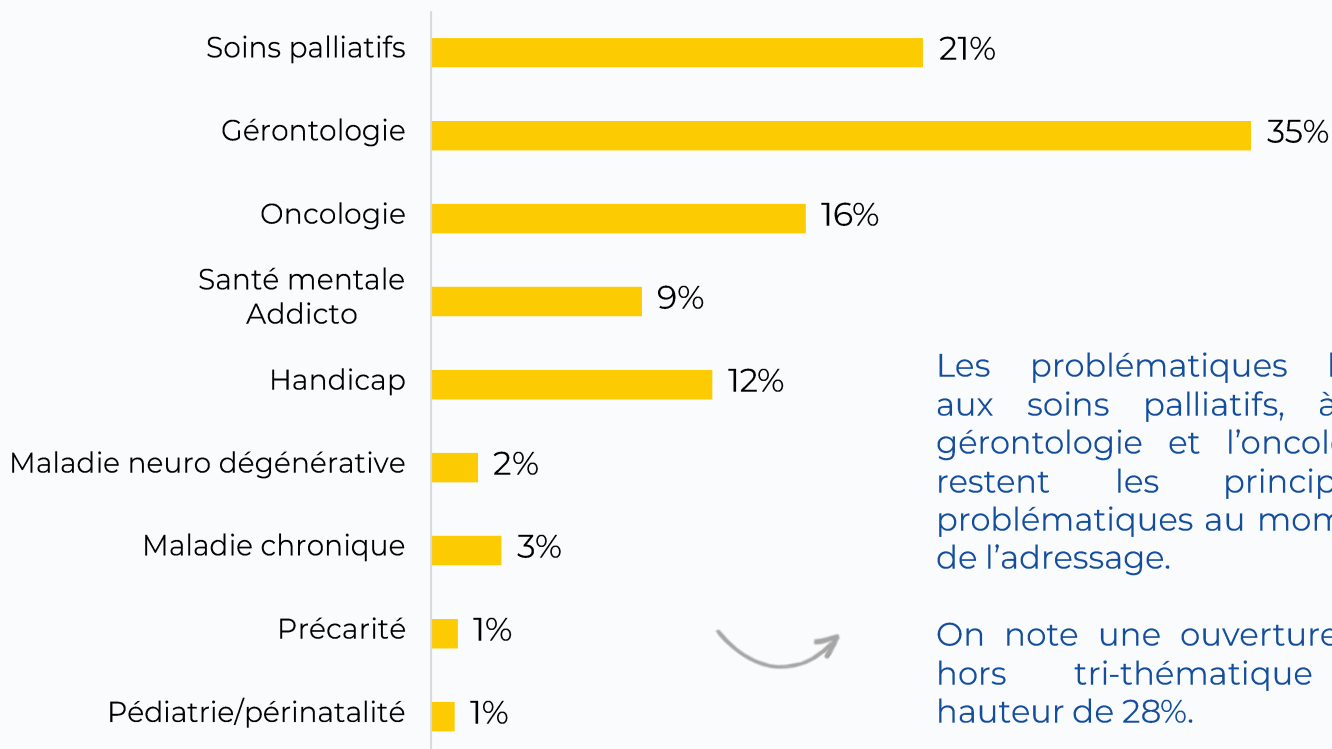


0 1 6 15 30 60



FOCUS SUR LA COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

• RÉPARTITION DES PATIENTS ACCOMPAGNÉS PAR PROBLÉMATIQUE AU MOMENT DE L'ADRESSAGE



• DURÉE D'ACCOMPAGNEMENT

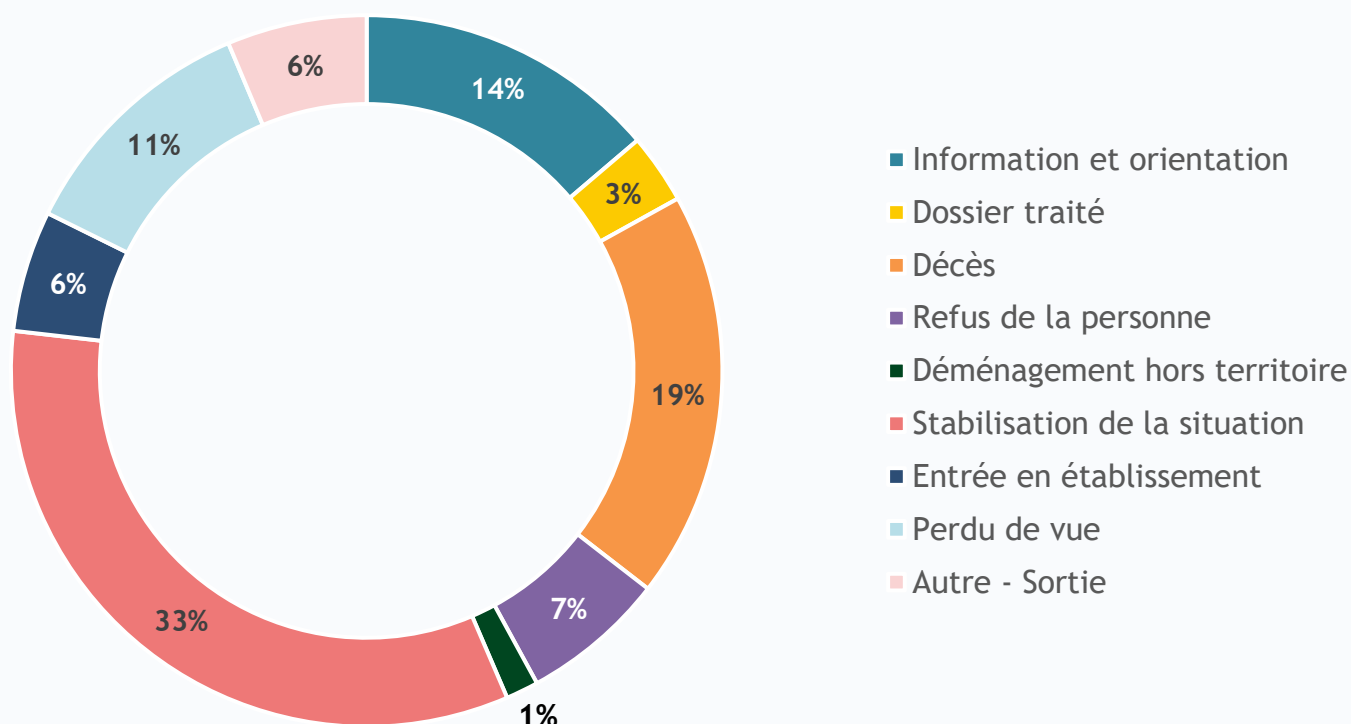
La durée médiane d'accompagnement des situations prises en charge par le DAC s'établit à **60 jours** en 2025 (73,5 jours en 2024) traduisant une amélioration de la réactivité et de l'efficacité des parcours.

La mise en œuvre du Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS) a permis de renforcer la structuration de l'accompagnement pluriprofessionnel autour d'objectifs partagés. En 2025, **254 PPCS** ont été réalisés (91 en 2024) soit une progression significative de 179,12%. Par ailleurs, la part des situations complexes ayant fait l'objet d'un PPCS transmis à un médecin a doublé passant de 10% en 2024 à 20,48% en 2025.



FOCUS SUR LA COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

• MOTIF DE FIN DE PRISE EN CHARGE



En 2025, la **stabilisation de la situation*** s'affirme comme le principal indicateur de réussite des interventions représentant **33%** des motifs de clôture (21% en 2024).

Le second motif de fin de prise en charge est le décès à hauteur de 19% (27% en 2024). Cet indicateur est cohérent compte tenu que le DAC intervient auprès d'un public âgé et/ou en situation de fin de vie.

** État d'un parcours de santé où les freins à la prise en charge ont été levés permettant un relais efficace vers les acteurs de droit commun. La situation est dite stabilisée lorsque le patient bénéficie d'un plan d'aides et/ou de soins et dont la coordination ne nécessite plus l'expertise spécifique du DAC.*



SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ DE LA MISSION 3

• MISSION 3 : ANIMATION TERRITORIALE

Une dynamique territoriale au service de la coordination des parcours

Animer une dynamique partenariale et renforcer les coopérations, c'est :

- **Favoriser d'interconnaissance et la coopération:** Créer des espaces d'échanges (réunions, webinaires, groupes de travail) pour renforcer les liens entre professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social
- **Diffuser une information claire et accessible :** Produire et partager des supports pour améliorer la lisibilité des dispositifs et thématiques de santé
- **Recenser et valoriser l'offre du territoire :** Identifier les ressources locales et les rendre visibles afin de faciliter l'orientation et la mobilisation des acteurs
- **Structurer les parcours de santé :** Contribuer à une organisation cohérente des parcours en fonction des besoins des usagers et des ressources disponibles
- **Observer et analyser les ruptures de parcours:** Piloter l'observatoire des ruptures de parcours de santé Yvelines Nord pour repérer les situations complexes et adapter les réponses collectives
- **Soutenir et impulser des projets innovants :** Accompagner les initiatives locales visant à améliorer la coordination et la qualité des prises en charge

151

réunions
partenariales *

349

partenaires mobilisés
sur les Flash Santé,
groupes de travail
DAC et COSYN

* Rencontres partenariales, groupes de travail externes, COPIL ...



ACTIONS 2025

RENCONTRES PARTENARIALES

Au-delà de la simple mise en réseau, les rencontres partenariales favorisent une culture commune de l'accompagnement. En clarifiant les missions de chacun et en affinant l'articulation, le DAC 78 Nord assure une veille réactive sur l'offre territoriale. Cette démarche garantit une réponse de proximité actualisée et cohérente pour les patients des Yvelines Nord.

En 2025, le DAC 78 Nord a rencontré 26 partenaires | dispositifs du territoire :

Santé

- Clinique de Goussonville
- Commission médico-soignante GHT Yvelines Nord
- Contrat Local Santé de Mantes-la-Jolie
- CPTS Nord Est 78
- CPTS 78 Porte de Normandie
- Dispositif PRADO 78
- Handigynéco
- Réseau ROMDES
- Service de neurologie – Centre Hospitalier François Quesnay

Social

- Association Régionale des bailleurs sociaux d'Ile-de-France
- Secteur d'Action Sociale – Mantes-la-Jolie

Enfance

- IME Binet – Les Mureaux
- Pôle Enfance Jeunesse – Seine Aval Est
- Pôle Enfance Jeunesse – Terres d'Yvelines
- Service social de l'Éducation Nationale – Secteur du mantois

Handicap

- Mission Coordination Parcours Handicap (DOP | DIH | C360)
- Unité Mobile Interdépartemental des Troubles Envahissants du Développement (UMI TED)

Personnes âgées

- CAP Autonomie – Ville de Sartrouville
- Consultation mémoire – Hôpital du Vésinet



ACTIONS 2025

RENCONTRES PARTENARIALES

Soins palliatifs

- Association pour la recherche sur la SLA (ARSLA)
- ELIVIE
- PSAD – Fondation Santé Service
- Voisins & Soins

Aidant

- Café des aidants – Marly-le-Roi

Autre

- OMAPI
- Vitalliance

INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLE

Au-delà des concertations cliniques individuelles pilotées par les Coordinateurs de Parcours de Santé, le DAC 78 Nord a consolidé en 2025 des temps d'échanges institutionnels dits « privilégiés ». Ces instances visent à fluidifier les collaborations avec les partenaires récurrents et à optimiser l'offre de soins sur le territoire Yvelines Nord.

• Consolidation des liens avec le secteur de l'autonomie et du handicap

L'année 2025 a marqué l'ancrage des **staffs PAT - DAC | MCPH** initiés fin 2024. Avec **21 réunions réalisées**, cet espace est devenu un pilier de l'articulation territoriale entre les 2 Pôles Autonomie Territoriaux Nord Yvelines et la Mission Coordination Parcours Handicap.

Ces temps permettent une réflexion collégiale sur les situations complexes, une meilleure appréhension des missions respectives et une facilitation des échanges opérationnels.



ACTIONS 2025

INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLE

• Renforcement de l'articulation en soins palliatifs

La coopération avec **l'EMSPT** (Équipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale) du CHIPS s'est structurée autour de **9 temps d'échanges pluriprofessionnels**. Ces rencontres ont permis :

- Un approfondissement mutuel de la connaissance des missions et des modalités d'intervention de chaque équipe
- Une définition plus fine des points de jonction entre les dispositifs afin de garantir un accompagnement coordonné et sans rupture des situations palliatives

FLASH SANTÉ

Les Flash Santé sont des **temps d'échanges** mensuels - organisés en distanciel - au cours desquels un professionnel, une structure ou un dispositif du territoire présente ses missions contribuant ainsi à améliorer la visibilité et la lisibilité de l'écosystème sanitaire et médico-social.

8

Flash Santé

208

Partenaires participants

10

Partenaires invités à présenter leur offre

425

Replays sur la chaîne YouTube

PROGRAMME

2025

Flash Santé

Janvier

PASS Fixe & Mobile

Flash Santé N°14

Février

EMP & ACT Hors Les Murs

Flash Santé N°15

Mars

SPPAD

Flash Santé N°16

Avril

Équipe Prévention Santé CPAM 78 & Svc social CRAMIF

Flash Santé N°17

Mai

Service d'Accès aux Soins (SAS) 78

Flash Santé N°18

Juin

Annulation — ESSIP

Reporté en janvier 2026

Septembre

Réseau SYNAPSE

Flash Santé N°19

Octobre

La Ligue contre le Cancer 78

Flash Santé N°20

Novembre

Annulation — EMSPT : DAC 78 Nord

Reporté en avril 2026

Décembre

Association pour la Recherche sur la SLA

Flash Santé N°21



PARTICIPATION AUX INSTANCES TERRITORIALES

• Co-construction avec les CPTS Yvelines Nord

L'année 2025 a été marquée par un ancrage du DAC au sein de l'écosystème des CPTS du Nord-Yvelines. La collaboration s'est illustrée par une participation active à la gouvernance locale et par le déploiement de projets partagés.

Le DAC 78 Nord siège en tant que membre au sein des Conseils d'Administration de 2 CPTS du territoire.

L'investissement du DAC s'est décliné à travers plusieurs projets de territoire structurants :

- Participation à la **rencontre soins palliatifs à domicile** portée par la CPTS Seine et Forêts
- Mise en place de **Réunions de Concertation Pluriprofessionnelle (RCP) Éthique** à destination des médecins de ville en collaboration étroite avec la CPTS Nord Est 78
- Co-pilotage avec la CPTS Val de Seine et le Centre hospitalier intercommunal Meulan-Les Mureaux de la **fiche action « Parcours prise en charge des patients complexes en polypathologie »** du CLS des Mureaux
- Construction d'un **parcours en sortie d'hospitalisation – Pôle gériatrie** du Centre Hospitalier François Quesnay en lien avec la CPTS 78 Porte de Normandie
- Co-portage avec le GHT Yvelines Nord d'un **guide repère soins palliatifs en ville Yvelines Nord** en cours de co-construction avec les CPTS des Yvelines Nord

• Les instances territoriales

Pour mieux accompagner les parcours de santé, le DAC s'est investi dans les instances de concertation du territoire :

- La Filière Gériatrique du GHT Yvelines Nord
- La Filière Endométriose Voyelles
- Les Contrats Locaux de Santé (CLS) des Mureaux
- Les Contrats Locaux en Santé Mentale (CLSM) de Conflans-Sainte-Honorine
- Le Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM) 78 Nord



ACTIONS 2025

GROUPES DE TRAVAIL

L'année 2025 a été marquée par une forte mobilisation des acteurs du territoire autour de deux thématiques identifiées via l'Observatoire des ruptures de parcours de santé Yvelines Nord.

Fidèle à sa mission d'appui aux professionnels, le DAC 78 Nord a impulsé et animé deux groupes de travail visant à harmoniser les pratiques et à sécuriser les parcours de santé complexes.



- **Une dynamique impulsée par les enjeux du terrain**

Chaque groupe de travail s'est articulé en 2025 autour de **3 séances de réflexion et de co-construction**.

La réussite de ces travaux confirme la pertinence des thématiques prioritaires par les professionnels lors du Comité de l'Observatoire des ruptures de parcours de Santé Yvelines Nord (COSYN) :

- **Sécurisation du domicile en sortie d'hospitalisation**
- **Accompagnement du maintien à domicile et des situations de refus d'aide et/ou de soins**

L'objectif final de cette démarche est la production d'outils concrets, destinés à sécuriser et à soutenir la pratique quotidienne des professionnels face aux situations complexes.



DES OUTILS COCONSTRUITS AU SERVICE DES PROFESSIONNELLS

Dans le cadre de son animation territoriale, le DAC Santé 78 Nord a réuni des professionnels de différents secteurs autour de problématiques complexes rencontrées sur le territoire.

Ces groupes de travail ont abouti à la création de deux brochures pratiques, conçues pour apporter des repères concrets et faciliter l'accompagnement des situations complexes :

Face à la vulnérabilité : comprendre, signaler, protéger

Un guide pour mieux identifier les situations de vulnérabilité, comprendre les dispositifs de protection et orienter les professionnels dans leurs démarches.

Vivre dignement dans son logement : repérer et agir face à l'incurie et au syndrome de Diogène

Un outil d'aide au repérage, à l'évaluation et à la coordination des interventions auprès des personnes vivant dans des conditions de logement dégradées.

Ces outils témoignent de l'expertise collective des acteurs du territoire et de leur engagement à construire des réponses concrètes aux enjeux rencontrés dans les parcours des personnes accompagnées.





FOCUS SUR L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ

PANORAMA

252

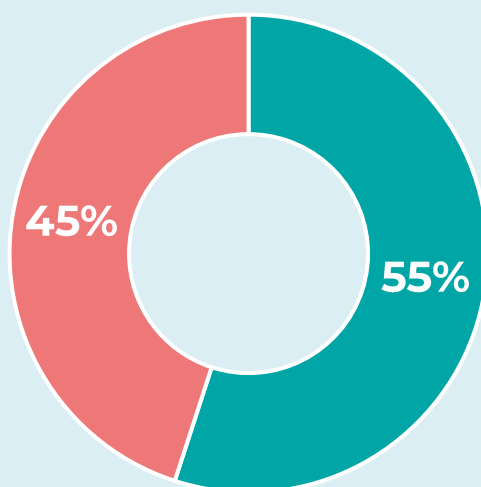
Ruptures
signalées

167

Patients
uniques

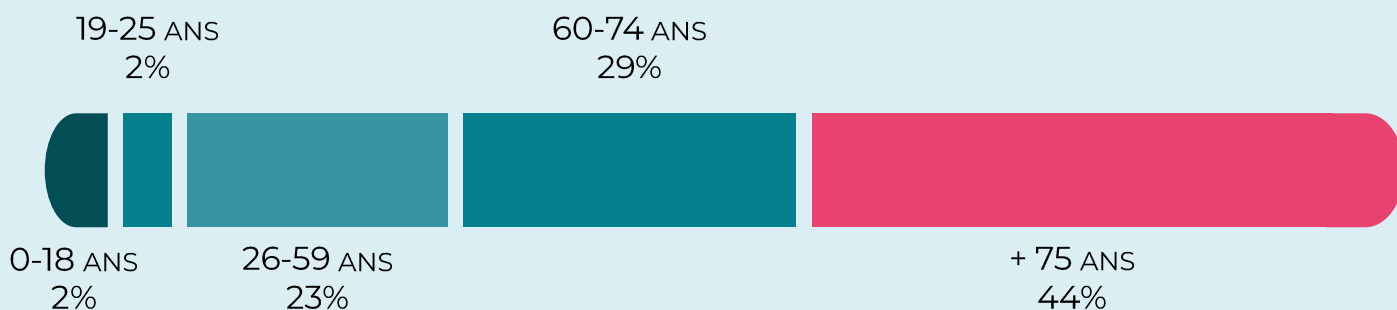


RÉPARTITION PAR SEXE



■ Hommes ■ Femmes

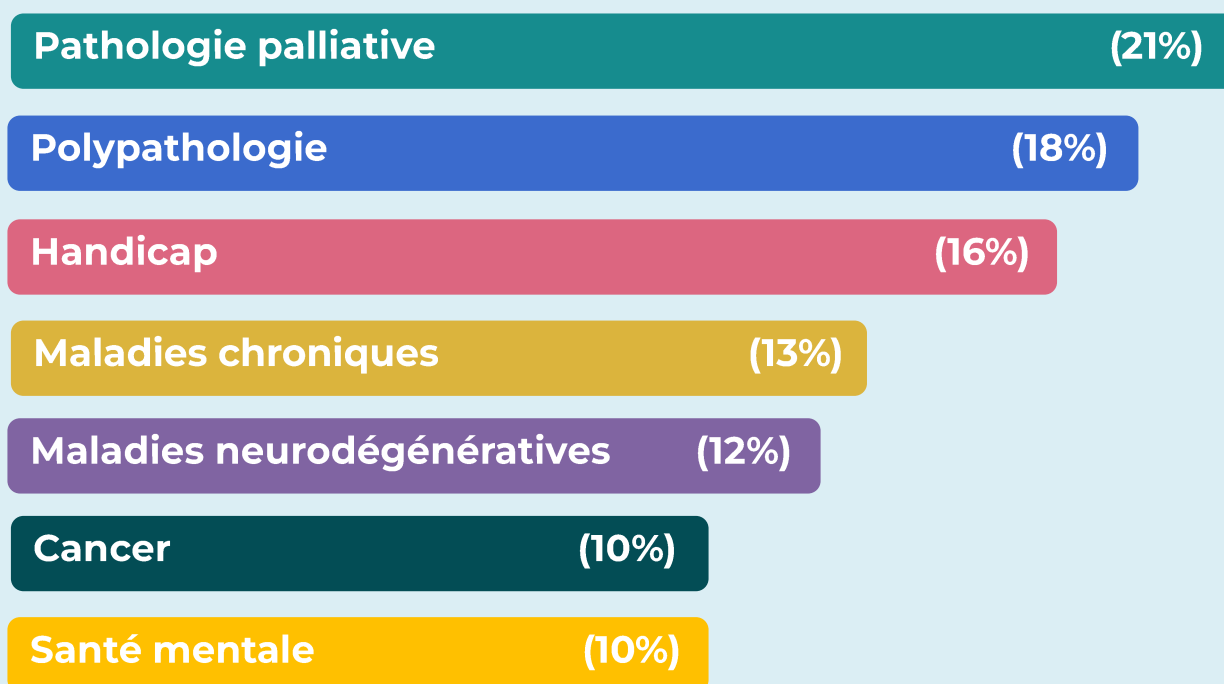
FRISE DÉMOGRAPHIQUE



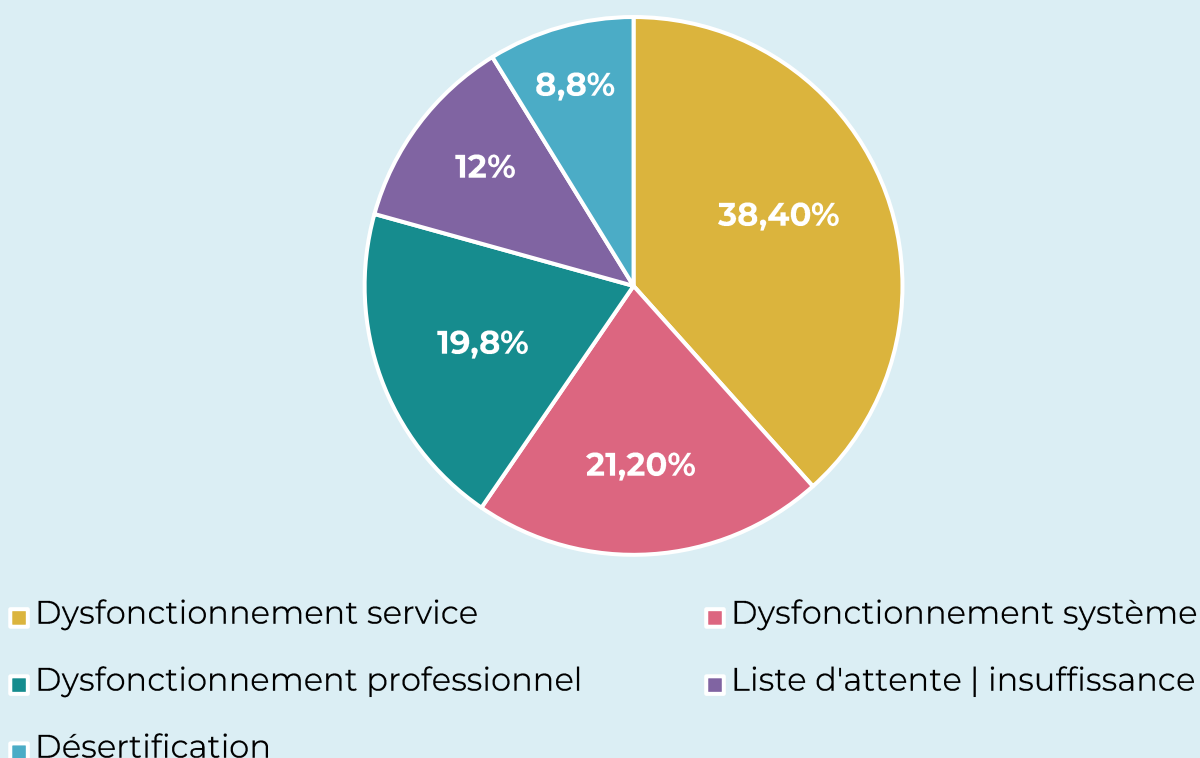


FOCUS SUR L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ

CARTOGRAPHIE MÉDICALE DES RUPTURES



CAUSES IDENTIFIÉES





FOCUS SUR L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ

LA DÉMARCHE DE L'OBSERVATOIRE

Observatoire des ruptures de parcours de santé



C'est quoi?

- Un outil pour **signaler les ruptures de parcours** des patients accompagnés par le DAC.
- Il permet d'analyser ces ruptures afin d'identifier des **actions prioritaires** et d'**améliorer les parcours de santé** en réponse aux besoins de la population.



Quelles situations signaler ?

- ✓ Celles qui présentent un **intérêt pour le collectif**
- ✓ Celles qui se sont produites ou qui **risquent** de se produire
- ✓ Problèmes de **coordination** entre professionnels / services
- ✓ **Manque** ou **absence** de ressources sur le territoire



Objectifs

Améliorer la coordination territoriale

- Identifier et analyser les situations de rupture et leurs **mécanismes**.
- **Mobiliser** les partenaires et développer un réseau collaboratif.
- Travailler en équipe dans une logique d'**accompagnement au changement**.

Adapter et faire évoluer l'offre

- Identifier les **défaillances systémiques**.
- Faire remonter les **besoins d'évolution** ou de création d'offre aux **autorités compétentes**.



Circuit de la remontée



Si les CPS **compensent** une difficulté dans le parcours d'un patient, c'est qu'une **rupture** existe !



FOCUS SUR L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ

COSYN : COMITÉ DE L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ YVELINES NORD

Une dynamique territoriale au service de l'amélioration des parcours de santé

Dans le cadre de sa mission d'animation territoriale, le DAC 78 Nord a lancé en 2025 le COSYN (Comité de l'Observatoire des ruptures de parcours de Santé Yvelines Nord), une **instance territoriale** dédiée à l'analyse des ruptures de parcours et à la co-construction de réponses opérationnelles à l'échelle du territoire.

Le COSYN constitue un **espace de concertation** réunissant les acteurs du sanitaire, du médico-social et du social. Son objectif est de partager les constats issus de l'observatoire des ruptures de parcours, de suivre les projets engagés sur le territoire et de faire émerger collectivement des pistes d'amélioration concrètes pour fluidifier les parcours des personnes accompagnées.

Le COSYN s'articule autour de 3 axes :

- **L'analyse des ruptures de parcours** à partir des situations recensées par le DAC 78 Nord permettant d'identifier les difficultés récurrentes rencontrées sur le territoire.
- **Le suivi des actions en cours** afin de partager l'avancement des travaux menés avec les partenaires.
- **La construction de réponses collectives** en priorisant les thématiques nécessitant un travail partenarial approfondi.





FOCUS SUR L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS DE SANTÉ

À partir des données issues de l'Observatoire des ruptures de parcours de santé, le COSYN permet d'identifier les problématiques récurrentes rencontrées par les professionnels et les usagers et de les transformer en axes de travail territoriaux.

Cette dynamique a notamment conduit à la **mise en place de groupes de travail thématiques** tels que ceux portant sur la sécurisation du domicile en sortie d'hospitalisation ou sur l'accompagnement du maintien à domicile et des situations de refus d'aides et de soins. Ces travaux visent à harmoniser les pratiques, renforcer l'interconnaissance entre partenaires et produire des outils partagés au service des parcours complexes.

Le COSYN joue ainsi un rôle structurant dans l'animation territoriale en favorisant **l'interconnaissance, la coopération interprofessionnelle et l'émergence de réponses concertées**.

En consolidant les données issues de l'observatoire et en mobilisant les partenaires autour d'objectifs communs, le COSYN contribue activement à **l'amélioration continue des parcours de santé** sur le territoire des Yvelines Nord.



Rapport financier





RAPPORT FINANCIER

COMPTE DE RÉSULTAT 2025

TOTAL DES PRODUITS
2 886 460 €

TOTAL DES CHARGES
2 296 557 €

RÉSULTAT
589 903 €

Bilan comptable au
31/12/2025

Actif | 4 254 062€

Immobilisations : 57 531€
Disponibilités : 4 187 990€
Charges d'avance : 1 590€
Autres créances : 6 951€

Passif | 4 254 062€

Fonds Association : 2 950 281 €
Provision risques et charges : 110 822 €
Fonds dédiés : 611 406 €
Dettes : 581 553 €

Perspectives 2026





PERSPECTIVES 2026

Dans une dynamique de consolidation et de structuration de ses missions, le DAC 78 Nord inscrira son action 2026 autour de plusieurs chantiers structurants visant à renforcer la qualité de service, la lisibilité de son offre et son ancrage territorial.

• Structuration interne et amélioration continue

L'année 2026 sera marquée par le **déroulement de l'audit conduit par PwC** qui constituera un levier d'analyse et d'amélioration des pratiques.

Les enseignements issus de cet audit viendront alimenter une dynamique d'évolution organisationnelle et de renforcement de la qualité de service.

Dans ce cadre, le DAC engagera également la rédaction de son **deuxième projet de service**, document structurant visant à clarifier son positionnement, ses missions, ses modalités d'intervention et ses perspectives d'évolution. Cette démarche s'inscrit dans une volonté d'ancrer durablement une culture qualité en structurant les pratiques, en harmonisant les outils et en renforçant les processus d'évaluation et d'amélioration continue.

• Renforcement de l'articulation territoriale

Le DAC poursuivra ses efforts pour mieux s'articuler avec les dispositifs existants et émergents notamment les Centres de Ressources Territoriaux afin de garantir la complémentarité des interventions et d'éviter les ruptures de parcours.

Cette dynamique se traduira par :

- La poursuite des **rencontres partenariales**
- Une participation active aux **instances territoriales**
- Le développement et la formalisation de nouvelles **conventions de partenariat** avec des acteurs clés

• Déploiement des outils et transformation numérique

L'année 2026 verra la poursuite de la transformation numérique du DAC, avec :

- La **refonte du portail Maillage 78** visant à améliorer l'accessibilité, la lisibilité et l'actualisation de l'offre territoriale
- La **poursuite du déploiement de l'outil Santélien** au service du partage d'information et de la coordination des parcours.

Ces évolutions visent à renforcer l'efficacité opérationnelle des équipes et à faciliter l'accès à l'information pour les partenaires.



PERSPECTIVES 2026

- **Communication et stratégie « aller vers »**

Afin de réduire les inégalités de recours au dispositif, le DAC mettra en œuvre un **plan de communication « aller vers »** ciblant en priorité les professionnels libéraux qui sollicitent peu le DAC.

Ce plan reposera sur :

- Des actions de terrain auprès des professionnels libéraux
- Une communication renforcée sur les missions du DAC
- La poursuite d'une dynamique proactive de présentation et d'appropriation du dispositif



- **Animation territoriale et dynamique collective**

Le DAC poursuivra son rôle d'animateur territorial en :

- Maintenant une **présence active** dans les dynamiques locales
- Favorisant les **échanges de pratiques** entre professionnels
- Organisant un **événement territorial** dédié aux travaux sur le signalement à destination du Procureur de la République et les mesures de protection juridique afin de partager les initiatives.





Tél : 01 86 39 03 50



Mail sécurisé :
contact@dac78nord.mssante.fr



Mail non sécurisé :
contact@dac78nord.fr

Antenne Mantes-la-Jolie
Centre médico-social du Lac,
Rue René Duguay Trouin
78200 Mantes-la-Jolie

Antenne Saint-Germain-en-Laye
155 Rue du Président Roosevelt
78100 Saint-Germain-en-Laye

Retrouvez-nous sur
dacyn.fr

